Gouvernance RSE Servipay Group

V2 2025.01

Table des matières

1. Introduction 3
Objectif du document 3
Définition de la RSE pour Servipay Group 4
Message de la direction 5
2. Vision et Valeurs RSE 6
Vision 6
Environnement 6
Économie 6
Société 6
Nos Valeurs : Service, Innovation, Sérénité, Proximité 7
3. Conclusion 7

1. Introduction

Objectif du document

Le présent document de gouvernance en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) a pour objectif de définir et de structurer l'engagement de Servipay Group en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Il vise à fournir un cadre clair et cohérent pour l'ensemble des actions RSE menées par les entreprises de Servipay Group : Servipay, Paypuce et PayPerPot en s'assurant que celles-ci sont alignées avec notre vision, nos valeurs et nos objectifs stratégiques.

Les principaux objectifs de ce document sont les suivants :

1. **Énoncer notre engagement** : Formaliser l'engagement de Servipay Group envers la RSE, en soulignant l'importance de la durabilité et de la responsabilité sociétale pour notre succès à long terme.
2. **Définir la gouvernance RSE** : Présenter la structure de gouvernance mise en place pour piloter et superviser nos initiatives RSE, en détaillant les rôles et responsabilités de chacun.
3. **Fixer des objectifs clairs** : Établir des objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, pertinents et temporellement définis (SMART) pour guider nos efforts en matière de RSE.
4. **Structurer nos actions** : Fournir un cadre pour l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de nos plans d'action RSE, en couvrant les dimensions environnementale, sociale et économique.
5. **Assurer la transparence et la communication** : Mettre en place des mécanismes de suivi et de reporting transparents pour informer régulièrement nos parties prenantes de nos progrès et de nos performances RSE.
6. **Favoriser l'engagement des parties prenantes** : Encourager la participation active et l'engagement de toutes les parties prenantes internes et externes, en favorisant un dialogue constructif et des collaborations efficaces.
7. **Promouvoir l'innovation et l'amélioration continue** : Stimuler l'innovation et l'amélioration continue de nos pratiques RSE, en intégrant les retours d'expérience et les meilleures pratiques du secteur.

En formalisant notre démarche RSE à travers ce document, nous réaffirmons notre détermination à intégrer les principes de durabilité et de responsabilité sociétale au cœur de notre stratégie d'entreprise. Nous sommes convaincus que cet engagement contribuera non seulement à la pérennité de notre entreprise, mais aussi au bien-être de nos employés, de nos partenaires, de la société et de l'environnement.

Définition de la RSE pour Servipay Group

Servipay Group considère la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) comme un concept qui désigne l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales, environnementales et de bonne gouvernance dans leurs activités commerciales et dans leurs relations avec leurs parties prenantes. Pour Servipay Group, actif dans le secteur de la monétique, cela signifie adopter des pratiques qui vont au-delà du simple respect des réglementations, en contribuant de manière positive à la société et en minimisant notre impact environnemental.

Dans le domaine de la monétique, notre approche de la RSE s'articule autour des axes suivants :

1. **Sécurité et fiabilité des transactions** : Garantir la sécurité et la fiabilité des solutions de paiement que nous fournissons à nos clients, en protégeant les données sensibles et en respectant les normes les plus strictes en matière de cybersécurité.
2. **Innovation responsable** : Développer des technologies innovantes qui répondent aux besoins des utilisateurs tout en intégrant des critères de durabilité et d'éthique.
3. **Impact environnemental** : Réduire notre empreinte écologique en optimisant l'efficacité énergétique de nos produits et en adoptant des pratiques écoresponsables dans nos opérations.
4. **Engagement social** : Favoriser l'accessibilité aux solutions de paiement non-matériel y compris aux très petites entreprises et au secteur associatif.
5. **Éthique et conformité** : Respecter les principes éthiques dans toutes nos activités, en assurant la conformité avec les réglementations en vigueur et en promouvant la transparence.
6. **Bien-être des employés** : Créer un environnement de travail sûr et inclusif, où nos employés peuvent se développer professionnellement et personnellement.

En intégrant ces principes dans notre stratégie et nos opérations quotidiennes, nous aspirons à être un acteur responsable et engagé dans le développement durable de notre secteur, tout en apportant une valeur ajoutée à nos clients, nos employés, nos partenaires et la société dans son ensemble.

Message de la direction

Chers collaborateurs, partenaires et parties prenantes,

Au sein de Servipay Group, notre histoire est enracinée dans des valeurs familiales qui nous ont guidé depuis notre création. En tant qu'entreprise familiale, nous avons toujours considéré notre personnel, nos clients et nos partenaires comme faisant partie de la famille Servipay au sens large. Cette perspective unique influence chaque décision que nous prenons et chaque action que nous entreprenons.

Aujourd'hui, nous réaffirmons notre engagement à intégrer pleinement la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans notre vision à long terme. La RSE est pour nous bien plus qu'une obligation ; c'est une extension naturelle de nos valeurs et de notre mission. Elle se manifeste dans notre approche équilibrée entre les trois dimensions essentielles de la durabilité : économique, sociale et environnementale.

1. **Dimension économique** : Nous nous engageons à maintenir une croissance durable et éthique qui profite aux acteurs locaux. Notre objectif est de fournir des solutions de paiements innovantes et sécurisées qui répondent aux besoins de nos clients, tout en assurant une gestion transparente et responsable de nos ressources. La stabilité et la prospérité économique de notre entreprise sont les garants de notre capacité à investir dans l'innovation et à soutenir nos communautés.
2. **Dimension sociale** : Le bien-être de nos employés est au cœur de nos préoccupations. Nous nous efforçons de créer un environnement de travail inclusif et bienveillant, où chacun se sent valorisé et respecté. Nous sommes également engagés à promouvoir l'inclusion financière et à rendre nos services accessibles à tous, en particulier aux acteurs économiques les plus faibles. En soutenant des initiatives sociales et en participant activement à la vie de nos communautés, nous renforçons les liens qui nous unissent.
3. **Dimension environnementale** : Nous avons la responsabilité de minimiser notre impact sur la planète. Cela passe par l'optimisation de l'efficacité énergétique de notre infrastructure, la réduction de notre empreinte carbone et l'adoption de pratiques écoresponsables dans nos opérations quotidiennes. En intégrant des critères de durabilité dans notre chaîne de valeur, nous contribuons à la préservation des ressources naturelles pour les générations futures.

Notre engagement envers la RSE est un voyage continu, guidé par notre désir de faire de Servipay Group non seulement un leader dans notre secteur, mais aussi un modèle de responsabilité et de durabilité. Nous sommes convaincus que ce chemin nous permettra de construire un avenir meilleur pour notre entreprise, pour nos employés et pour l'ensemble de la société.

Nous remercions chacun d'entre vous pour votre engagement et votre soutien dans cette démarche. Ensemble, nous continuerons à faire de Servipay Group une entreprise

familiale qui reste fidèle à ses valeurs tout en s'adaptant aux défis et aux opportunités de demain.

Alexandre, Etienne et François Renaux

2. Vision et Valeurs RSE

Vision

Chez Servipay Group, nous sommes pleinement conscients que nos activités ont un impact sur l'environnement, l'économie et la société. Notre vision en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) repose sur quatre piliers fondamentaux : l'environnement, l'économie, la société et nos valeurs essentielles.

Environnement

Nous reconnaissons que l'activité humaine a un impact significatif sur l'environnement. Il est de notre devoir de minimiser cet impact à travers des actions concrètes. Cela inclut la réduction de notre empreinte carbone, la promotion de l'efficacité énergétique, et l'adoption de pratiques durables. Nous nous engageons à :

- Réduire notre consommation d'énergie et utiliser des sources renouvelables.
- Promouvoir le recyclage et la réduction des déchets dans toutes nos opérations.
- Encourager l'innovation écologique dans le développement de nos solutions et services.

Économie

Nous avons une responsabilité économique envers nos clients et partenaires. Notre objectif est de leur permettre de mener leurs activités dans les meilleures conditions possibles grâce à nos solutions de paiement innovantes et sécurisées. Nous nous engageons à :

- Offrir des solutions de paiement fiables et adaptées aux besoins de nos clients.
- Soutenir le développement économique de nos partenaires en facilitant des transactions efficaces et sécurisées.
- Contribuer à la croissance économique durable en investissant dans des projets responsables.

Société

Nous sommes conscients de notre impact social, notamment en offrant à nos employés un salaire équitable qui leur permet de réaliser leurs projets personnels et de maintenir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Nous nous engageons à :

- Garantir des conditions de travail sûres, inclusives et respectueuses.
- Promouvoir le bien-être de nos employés par des initiatives de santé et de développement personnel.
- Soutenir les communautés locales à travers des programmes de bénévolat et de partenariats avec des organisations locales.

Nos Valeurs : Service, Innovation, Sérénité, Proximité

Nos valeurs fondamentales sont le socle de notre vision RSE. Elles guident chacune de nos actions et décisions :

- **Service** : Placer les besoins de nos clients et partenaires au cœur de nos préoccupations, en offrant un service exceptionnel et personnalisé.
- **Innovation** : Encourager l'innovation pour développer des solutions de paiement toujours plus performantes, durables et adaptées aux défis de demain.
- **Sérénité** : Créer un environnement de confiance et de sécurité, tant pour nos clients que pour nos employés, en assurant la confidentialité et la fiabilité de nos opérations.
- **Proximité** : Valoriser et soutenir les initiatives locales, en collaborant avec des partenaires locaux et en contribuant au développement des économies locales.

En adoptant cette vision RSE, nous affirmons notre engagement à être un acteur responsable et durable, en harmonie avec nos valeurs et en faveur d'un avenir meilleur pour tous.

3. Conclusion

En formalisant notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) à travers ce document, nous réaffirmons notre engagement à intégrer les principes de durabilité, de responsabilité sociale et d'éthique au cœur de notre stratégie d'entreprise. Les objectifs et actions définis dans cette charte reflètent notre volonté de créer un impact positif sur l'environnement, la société et l'économie. Nous croyons fermement que cette approche contribuera non seulement à la pérennité de notre entreprise, mais aussi au bien-être de nos employés, partenaires, clients et communautés locales. Ensemble, nous construirons un avenir plus durable et responsable, faisant de Servipay Group un leader exemplaire dans le secteur de la monétique.